

# Aviso de privacidad de Denumeris Interactive Agency

## **I. Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos.**

Denumeris Interactive S.C., ubicada en Pedro Luis Ogazón 84 int. 7, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020.

## **II. Finalidades de tratamiento de datos.**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para proporcionarles nuestros productos y servicios:

- Identificarlo y contactarlo
- Darlo de alta en nuestros sistemas
- Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted
- Cumplir con la normatividad aplicable
- Realizar el proceso relacionado con la facturación
- En su caso, efectuar gestiones de cobranza
- Evaluar la calidad de nuestro servicio

## **III. Datos personales que se recaban**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación
- Contacto
- Laborales
- Financieros
- Patrimoniales

## **IV. Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, técnicas y administrativas de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normatividad aplicable.

En particular, contamos con una Política de Privacidad, cursos de capacitación a nuestros colaboradores, acceso restringido a información personal sólo a usuarios autorizados.

## V. Medios para ejercer tus derechos

Tienes derecho a acceder, rectificar, cancelar y oponerte al tratamiento de tus datos o puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado solicitándolo personalmente en nuestras oficinas o enviando un correo electrónico a [hola@denumeris.com](mailto:hola@denumeris.com), acompañando a dicha solicitud lo siguiente:

1. Tu nombre completo como titular de los datos y correo electrónico, domicilio u otro medio para que te comuniquemos la respuesta a tu solicitud.
2. Los documentos que acrediten tu identidad o en su caso la de tu representante legal.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos personales

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, deberás indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

Denumeris Interactive S.C. te notificará, en un plazo máximo a veinte días hábiles, contados desde la fecha en la que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se te comunica la respuesta.

Denumeris Interactive S.C. podrá negarte el acceso a tus datos personales o realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos en los siguientes casos:

- a. Si eres el solicitante, pero no el titular de los datos personales o tu representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- b. Cuando en nuestra base de datos no se encuentren tus datos personales.
- c. Cuando se lesionen los derechos de un tercero
- d. Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a tus datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores te informaremos el motivo de nuestra decisión en los plazos establecidos para el efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud acompañando en su caso las pruebas que resulten pertinentes. Para cualquier duda sobre estos derechos puedes enviarnos un correo a [hola@denumeris.com](mailto:hola@denumeris.com).

## **VI. Transferencia de sus datos**

Su información podrá ser transferida a las siguientes personas físicas o morales, sin que legalmente se requiera su consentimiento:

- Autoridades a las que debemos hacerlo en virtud de una ley, con la finalidad de cumplir con la normatividad correspondiente.
- Autoridades, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, para la procuración o administración de justicia.
- Autoridades, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Salvo en los casos señalados y los demás referidos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su información NO será transferida.

## **VII. Cambios al aviso de privacidad**

Denumeris Interactive S.C. podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informando sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestro sitio web

Este aviso de privacidad se fundamenta en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás legislación aplicable.

**Fecha de actualización.**  
**02 de Enero del 2018**